

Pytanie	Odpowiedź
Czy będzie indywidualna kontynuacja ubezpieczenia?	Obecnie analizujemy wprowadzenie rozwiązania, które spełni Państwa oczekiwania w zakresie kontynuacji. Choć na tym etapie nie możemy jeszcze wskazać konkretnych terminów, to jesteśmy przekonani, że uda nam się stworzyć i wdrożyć odpowiednie rozwiązanie, które będzie odpowiadać na potrzeby klientów.
Jaki jest wiek przystąpienia do ubezpieczenia?	Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy osoby w wieku 18–54 i 55–64 lat.
Klient zawiera polisę w wieku 54 lat. Czy składka zmieni się po ukończeniu przez niego 55. roku życia?	Z perspektywy przedziału wiekowego składka dla takiego klienta nie zmieni się, gdy ukończy 55. rok życia.
Czy w produkcie będzie indeksacja?	W rocznicę polisy klient otrzyma od UNIQA propozycję dobrowolnej indeksacji. Jeśli ją akceptuje, wystarczy że zapłaci nową wysokość składki. Jeśli jednak klient nie godzi się na indeksację, powinien zapłacić składkę w dotychczasowej wysokości.
Do jakiego wieku dziecka obowiązuje ochrona?	Chronimy dziecko do 25. roku życia. W przypadku dziecka niezdolnego do samodzielnej egzystencji wypłacimy świadczenie za ryzyko osierocenia niezależnie od wieku dziecka.
Czy ubezpieczamy tylko dzieci własne?	Nie, ochroną obejmujemy również dziecko przysposobione.
Czy w Planie Pakietowej Ochrony jest karencja, jeśli klient przechodzi z innej polisy w innym towarzystwie ubezpieczeń?	Jeśli klient przechodzi z innej polisy w innym towarzystwie, karencje obowiązują na różnice świadczeń w zakresie analogicznych ryzyk, pod warunkiem że poprzednia polisa zakończyła się nie później niż 2 miesiące przed startem ubezpieczenia Plan Pakietowej Ochrony lub w ciągu miesiąca od daty początku odpowiedzialności. Ponadto UNIQA zobowiązuje agenta lub klienta do okazania poprzedniej polisy w przypadku zgłoszenia wniosku o wypłatę świadczenia.
Czy ubezpieczamy obcokrajowców?	Ubezpieczamy obcokrajowców pod warunkiem, że mają miejsce zamieszkania w Polsce oraz dokument, który potwierdza legalny pobyt w naszym kraju.
Czy ubezpieczamy partnerów?	Tak, ubezpieczenie obejmuje współmałżonka albo partnera życiowego.
Czy mamy ankietę medyczną?	Klient wypełnia oświadczenie medyczne, które jest zero-jedynkowe. Ubezpieczamy tylko klientów, którzy zaznaczą w oświadczeniu odpowiedź „Nie”. Informacja o oświadczeniu znajduje się na pierwszym ekranie przed przystąpieniem do kalkulacji składki klienta oraz na końcu w ścieżce sprzedaży. Oświadczenie nie dotyczy wariantów wypadkowych i dziecięcych.
Czy mamy wyłączenia zawodowe?	W OWU Plan Pakietowej Ochrony nie ma wyłączeń zawodowych, jednak we wniosku klient musi złożyć oświadczenie, że nie wykonuje określonych zawodów, które wymieniamy. Oświadczenie znajduje się na pierwszym ekranie przed przystąpieniem do kalkulacji składki klienta oraz na końcu w ścieżce sprzedaży.
Co w przypadku, gdy klient podczas trwania polisy zmieni zawód, na taki który jest wyłączone?	Nie weryfikujemy zawodu klienta po zawarciu polisy. Chronimy klienta przez cały okres trwania polisy oraz dajemy możliwość jej kontynuowania.

Pytanie	Odpowiedź
Czy ubezpieczony i ubezpieczający musi być tą samą osobą?	Nie, ubezpieczający może być inną osobą niż ubezpieczony.
Czy z assistance Opieka24 może korzystać tylko ubezpieczony?	Nie, z Opieka24 może korzystać również współmałżonek albo partner, dzieci, a także rodzice ubezpieczonego lub rodzice współmałżonka albo rodzice partnera w ograniczonym zakresie.
Ile musi trwać pobyt ubezpieczonego w szpitalu, aby była odpowiedzialność UNIQA?	W przypadku nieszczęśliwego wypadku pobyt w szpitalu zawsze musi trwać jeden dzień (zmiana daty). W przypadku choroby odpowiadamy za pobyt od pierwszego lub czwartego dnia pobytu – do wyboru na etapie przygotowywania oferty.
Czy limit 6000 zł w Opieka24 dotyczy wszystkich zdarzeń z całego roku polisowego?	Nie, limit 6000 zł jest dla każdego zdarzenia.
Jak UNIQA wspiera klientów, którzy nie zakończyli jeszcze leczenia po nieszczęśliwym wypadku?	Klient nie musi czekać na zakończenie leczenia. UNIQA wypłaca świadczenia za uszczerbek już za sam fakt wystąpienia zdarzenia.
Czy agent może zawrzeć ubezpieczenie na siebie samego?	Tak, agent może kupić dla siebie Plan Pakietowej Ochrony.
Jakich formalności należy dopełnić przy zawarciu polisy zdalnie?	Proces, który stworzyliśmy, jest przyjazny zarówno dla klienta, jak i dla agenta. Pozwala potwierdzić tożsamość klienta za pomocą bankowości elektronicznej, dzięki usłudze mojeID. UNIQA wymaga jedynie dołączenia APK podczas wystawiania polisy.
Kto musi podpisać APK?	Wymagamy tylko jednego podpisu – klienta lub dystrybutora. Możecie Państwo skorzystać zarówno z naszego formularza analizy potrzeb klienta, który udostępniamy na początku ścieżki sprzedaży, jak i z własnego.
Gdzie można znaleźć pomoc w przypadku nieoczekiwanych błędów lub problemów z systemem sprzedażowym?	Zachęcamy do kontaktu z naszą infolinią pod numerem +48 22 555 00 08 lub z menedżerem regionu.
Czy start ochrony jest tylko od 1. dnia każdego miesiąca?	Nie, start ochrony jest możliwy od każdego dnia miesiąca.
Jak zgłosić roszczenie?	Wniosek o wypłatę świadczenia najlepiej jest wypełnić online na stronie https://www.uniqa.pl/pomoc-i-obsluga/ubezpieczenia-zycia-i-zdrowia/zglos-rozsczenie/