

Szanowni Państwo,

W związku ze zdarzeniami katastroficznymi mającymi miejsce na terytorium Polski informujemy, iż dokładamy starań w celu możliwie jak najszybszego rozpatrywania zgłaszanych do nas szkód. Mając jednak na uwadze skalę zjawisk, spodziewamy się wydłużonego czasu rozpatrywania zgłaszanych spraw. Poniżej znajdziecie Państwo wyjaśnienia w zakresie najczęściej zadawanych pytań.

1. Czy można przystąpić do prac porządkowych po zalaniu?

Tak, można uprzątnąć budynek oraz teren wokół niego. Prosimy o wykonanie dokumentacji zdjęciowej uszkodzeń (wystarczy zdjęcia wykonane telefonem). Jeżeli jest to możliwe, prosimy o pozostawienie zniszczonych przedmiotów, do czasu kontaktu ze strony UNIQA lub wydania decyzji odszkodowawczej.

2. Jak zgłosić szkodę?

- przez adres e-mail dedykowany dla Brokerów szkody.brokerzy@uniqa.pl
- przez właściwy formularz WWW, który jest dostępny pod niżej wskazanym linkiem: <https://www.uniqa.pl/szkody-i-rozszczenia/>

3. Kiedy zgłosić szkodę?

Zalecamy aby zgłosić szkodę po skompletowaniu wskazanej poniżej dokumentacji.

Zgłoszenie szkody bez dokumentów wskazanych w punkcie 4 spowoduje wydłużony czas obsługi.

4. Jaką dokumentację załączyć do zgłoszenia szkody?

- Numer polisy
- Adres miejsca szkody i dane poszkodowanego
- Informacje o przyczynie szkody
- Numer rachunku bankowego
- Zdjęcia uszkodzeń
- Szacunkowa wartość szkody / roszczeń, posiadane dokumenty potwierdzające wartość szkody
- Informacja o liczbie zalanych pomieszczeń + nazwa pomieszczeń
- Informacja czy zostało uszkodzone mienie ruchome + wykaz ruchomości + jaka jest szacunkowa wartość tego mienia.

5. W jaki sposób można rozliczyć szkodę?

- Jeżeli odszkodowanie ma zostać ustalone na podstawie wyliczenia UNIQA, przygotujemy kalkulację na podstawie dostarczonych nam informacji lub zostaną zlecone oględziny miejsca szkody.
- Jeżeli szkoda będzie usuwana we własnym zakresie, należy przygotować kosztorys naprawy uszkodzeń. Taki kosztorys powinien zawierać informację nt. kosztów robocizny oraz użytych materiałów. Kosztorys ten będzie polegał weryfikacji.
- Jeżeli szkoda będzie usuwana przez firmę zewnętrzną, to firma ta powinna przygotować kalkulację kosztów naprawy zawierającą informację o przyjętych stawkach za roboczogodzinę, cenach materiałów oraz obmiarach. Po wykonanej usłudze powinna zostać wystawiona faktura VAT. Dokumentacja będzie polegała weryfikacji.

6. Czy zawsze wykonujemy oględziny ?

Nie, w zależności od rodzaju uszkodzeń, często wystarczająca jest dokumentacja załączona do zgłoszenia.

Po udokumentowaniu szkody, można rozpocząć prace porządkowe (prosimy o zachowanie rachunków i kosztorysów związanych z pracami porządkowymi oraz ratunkowymi).



UWAGA:

W przypadku roszczeń zgłaszanych w ramach odpowiedzialności cywilnej bezpośrednio do Ubezpieczonego prosimy, aby przekazywano informacje o konieczności wykorzystania polis indywidualnych.

Jeśli polisa indywidualna poszkodowanego zawarta jest w UNIQA TU S.A., prosimy o wskazanie, aby szkoda została zgłoszona za pośrednictwem formularza [www](http://www.uniqa.pl), po zgromadzeniu przez poszkodowanego dokumentacji, o której mowa w instrukcji.

Formularz do zgłoszenia szkody z indywidualnych polis poszkodowanych w mieniu (zawartych w UNIQA TU S.A.) znajduje się na stronie: <https://www.uniqa.pl/szkody-i-rozszczenia/>