

Szanowni Państwo

W związku z zdarzeniami katastroficznymi, mającymi miejsce na terytorium Polski informujemy, iż dokładamy starań w celu możliwie jak najszybszego rozpatrywania zgłaszanych do nas roszczeń. Mając jednak na uwadze skalę zaistniałych zjawisk, uprzedzamy o możliwie wydłużonym czasie oczekiwania na realizację działań w ramach prowadzonych postępowań likwidacyjnych.

Poniżej znajdują Państwo wyjaśnienia w zakresie najczęściej zadawanych pytań.

1. Czy można przystąpić do prac porządkowych po zalaniu?

Tak, można uprzątnąć budynek oraz teren wokół niego. Prosimy o wykonanie dokumentacji zdjęciowej uszkodzeń (wystarczą zdjęcia wykonane telefonem). Jeżeli jest to możliwe, prosimy o pozostawienie zniszczonych przedmiotów do czasu kontaktu ze strony UNIQA lub wydania decyzji odszkodowawczej.

2. Jak zgłosić szkodę?

- Przez portal iUNIQA (dotyczy klientów posiadających dostęp do portalu)
- Przez odpowiedni formularz www, dostępny pod linkiem:
<https://www.uniqa.pl/szkody-i-rozszczenia/>

3. Instrukcja zgłoszenia szkody

Krok 1. [dokumentacja fotograficzna]

- ✓ Wykonaj dokumentację fotograficzną uszkodzeń.
- ✓ Opisz zakres szkody (co zostało uszkodzone oraz w jakim zakresie).
- ✓ Wskaż szacunkową wartość szkody.

Krok 2. [określenie sposobu rozliczenia szkody]

Określ, jaką metodą chcesz rozliczyć szkodę. Masz do wyboru dwa sposoby:

- Wartość odszkodowania ustalona zostanie na podstawie wycenienia przygotowanego przez zespół UNIQA.
- Wartość odszkodowania zostanie ustalona na podstawie udokumentowanych kosztów związanych z usunięciem szkody. Takimi dokumentami mogą być:
 - wycenienie własne (kosztorys usunięcia szkody),
 - faktura wraz z kosztorysem sporządzona przez firmę zewnętrzną.

Krok 3. [rozliczenie szkody]

- ✓ Jeżeli odszkodowanie ma zostać ustalone przez UNIQA, przygotujemy kalkulację na podstawie dostarczonych nam informacji lub zostaną zlecone oględziny miejsca szkody.
- ✓ Jeżeli szkoda będzie usuwana we własnym zakresie, należy przygotować kosztorys naprawy uszkodzeń. Taki kosztorys powinien zawierać informację nt. kosztów robocizny oraz użytych materiałów.
- ✓ Jeżeli szkoda będzie usuwana przez firmę zewnętrzną, to firma ta powinna przygotować kalkulację kosztów naprawy, zawierającą informację o przyjętych stawkach za roboczogodzinę, cenach materiałów oraz obmiarach. Po wykonanej usłudze powinna zostać wystawiona faktura VAT.



Krok 4. [zgłoszenie szkody]

Do zgłoszenia szkody wykorzystaj wskazane powyżej kanały. Postępuj zgodnie z instrukcjami.

- ✓ Jeżeli szacunkowa wartość szkody nie przekracza 10.000,00 zł, wykonaj zgłoszenie szkody **dopiero po skompletowaniu wszystkich informacji, o których mowa w kroku 1, 2, 3.** Dzięki temu unikniemy dalszej korespondencji.
- ✓ Jeżeli szacunkowa wartość szkody przekracza 10.000,00 zł, zgłoś szkodę. Następnie zostaną zlecone oględziny miejsca szkody.
- ✓ Do zgłoszenia szkody obowiązkowo załącz:
 - nr rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania,
 - szczegółowy protokół i wszelką dokumentację, którą posiadasz w związku z tym zalaniem.

Krok 5. [likwidacja szkody w UNIQA]

Zastrzegamy sobie jednak możliwość poproszenia o dodatkowe informacje, jeżeli stwierdzimy taką konieczność. W takiej sytuacji otrzymasz stosowne powiadomienie od pracownika UNIQA. Postępowanie likwidacyjne szkody kończy się decyzją, którą otrzymasz zgodnie ze wskazanym kanałem komunikacji.

UWAGA:

W przypadku roszczeń zgłaszanych bezpośrednio do ubezpieczonego w ramach odpowiedzialności cywilnej prosimy, aby przekazywano informacje o konieczności wykorzystania polis indywidualnych.

Jeśli polisa indywidualna poszkodowanego zawarta jest w UNIQA TU S.A., prosimy o wskazanie, aby szkoda została zgłoszona za pośrednictwem formularza [www](http://www.uniqa.pl), po zgromadzeniu przez poszkodowanego dokumentacji, o której mowa w instrukcji.

Formularz do zgłoszenia szkody z indywidualnych polis poszkodowanych w mieniu (zawartych w UNIQA TU S.A.) znajduje się na stronie: <https://www.uniqa.pl/szkody-i-rozszczenia/>